

# STANDARD TJENESTEVILKÅR Rissa Kraftlag

(Gjeldende fra 13.05.2019)

Rissa Kraftlag leverer enkelte av våre tjenester i samarbeid med Telia Get, som er en del av Telia Norge org. nr. 981 929 055 (heretter kalt Get).

Standard tjenestevilkår for fiberbredbånd er beskrevet under.

Tjenestevilkår for Rissa Kraftlags kunder vil for følgende tjenester være like som for Get sine kunder. Dette gjelder for tjenestene Get TV (digital TV) , Get Sky, Get Mobil og Get IP telefoni. For disse tjenestene gjelder tjenestevilkår på get.no.

## DEL 1: GENERELLE BRUKSVILKÅR

### 1 Kundens ansvar for sikkerhet og bruk

Kunden plikter å følge eventuelle retningslinjer for bruk i Rissa kraftlags tjenestebeskrivelse, som finnes på [www.rissakraftlag.no](http://www.rissakraftlag.no). Tjenestene skal ikke benyttes til masseutsendelser eller kommersielle formål. Tjenestene kan ikke selges, overføres, distribueres, lånes eller leies ut til personer utenfor Kundens husstand. Det må tegnes egne abonnement for eventuelle hybel- eller leieboere. Kunden må ikke forsere elektroniske sperrer, låser, koder eller på annen måte skaffe seg eller andre uberettiget tilgang til andre tjenester, informasjon, data, systemer og annet som ikke er ment for Kunden. Tjenestene skal ikke benyttes til ulovlige eller uetiske formål, herunder til sjikane, spam eller hacking, til å formidle ulovlig innhold eller innhold som Kunden har skaffet seg uberettiget tilgang til, eller for øvrig nyttes i strid med Avtalen, lov, offentlige pålegg eller tredjeparts rettigheter. Kunden er ansvarlig for at mindreårige ikke får tilgang til innhold som etter sin art kan virke støtende eller skadelig. Det er Kundens ansvar å sikre seg mot uautorisert tilgang til Tjenestene. Der Tjenester leveres med personlige koder, herunder passord eller PIN-koder, skal Kunden endre forhåndsoppsatte koder til personlige koder straks Tjenesten tas i bruk. Koder skal oppbevares på forsvarlig vis slik at uvedkommende ikke får tilgang til dem. Kunden er ansvarlig for all bruk av Tjenestene. Dette innebærer også at Kunden er ansvarlig for eventuelt misbruk av Tjenestene, herunder at Tjenestene benyttes av personer som ikke Kunden selv har autorisert. Ved mistanke om uautorisert tilgang til Tjenestene skal Kunden straks informere Rissa Kraftlag. Rissa Kraftlag kan om nødvendig midlertidig stenge Tjenestene. Faste avgifter faktureres som normalt i den perioden Tjenestene er stengt, og Kunden belastes gjeldende gjenåpningsgebyr ved gjenåpning. Rissa Kraftlag kan ikke holdes ansvarlig for misbruk av Tjenestene med mindre slikt misbruk skyldes uaktsomhet fra Rissa Kraftlags side.

## 2 Kundens ansvar for Utstyr

Kunden skal ikke gjøre inngrep eller endringer i Utstyret, og skal til enhver tid behandle Utstyret i samsvar med brukerveiledningen og sørge for at Utstyret er beskyttet av overspenningsvern. Utstyret skal kun benyttes på den adresse Kunden har oppgitt ved avtaleinngåelsen eller som følger av godkjent adresseendring, og Kunden har ikke rett til å selge, pantsette, låne bort, leie ut eller på annen måte forføye over Utstyr som eies av Rissa Kraftlag. Kunden er ansvarlig for misbruk, tap eller skade på Utstyr, og skal uten opphold varsle Rissa Kraftlag om slike forhold. Transport av Utstyr til service, reparasjon, oppgradering eller innbytte er Kundens ansvar. Service og oppgradering av Utstyr, og flytting av fastmontert Utstyr, må bare utføres av Rissa Kraftlag eller av reparatør godkjent av Rissa Kraftlag, med mindre annet er avtalt. Tapt Utstyr som eies av Rissa Kraftlag erstattes etter gjeldende prisliste, og Kunden skal ha forsikring som dekker Kundens ansvar for slikt Utstyr. Kunden er selv ansvarlig for at eget utstyr som benyttes i tilknytning til Tjenestene er typegodkjent, forskriftsmessig, beskyttet mot uautorisert tilgang og beskyttet av overspenningsvern. Kunden er ansvarlig for at Kundens utstyr ikke forårsaker forstyrrelser på Rissa Kraftlags eller andre kunders nett.

## DEL 2A: TJENESTESPESIFIKKE VILKÅR FOR FIBERBREDBÅND

### Generelt

Disse tjenestespesifikke vilkår gjelder for fiberbredbåndsabonnement fra Rissa Kraftlag og suppleres av Standard kontraktsvilkår

### 1 Forutsetninger for levering av Tjenestene

Rissa Kraftlag er uten ansvar for manglende levering eller bortfall av Tjenestene dersom dette skyldes manglende fremføringsrett, spredt eller liten tilslutning i området eller andre forhold som vanskeliggjør tilknytning eller leveranse av Tjenestene. Rissa Kraftlag kan ikke levere bedre kvalitet enn det som følger av standarden på kabelnettene og kvaliteten på mottatte signaler, og er ikke ansvarlig for forstyrrelser eller forringet kvalitet grunnet slike forhold. Rissa Kraftlag verken garanterer eller støtter noen produkter, tjenester, transaksjoner eller innhold som blir distribuert eller markedsført via Tjenestene av andre enn Rissa Kraftlag, og har intet ansvar for slike. Det er en forutsetning for tilgang til Tjenestene at Kunden har avtale om tilknytning til Rissa Kraftlag nett, enten direkte eller gjennom annen juridisk person, at Avtalen ikke er misligholdt og at det foreligger kapasitet og adgang til å overføre og vedlikeholde Tjenesten.

## 2 Eiendomsrett og ansvar for nett

Rissa Kraftlag skal sørge for at kapasitet og overføringsegenskaper i Rissa Kraftlag sitt elektroniske kommunikasjonsnett som anvendes for tilbud om offentlig elektronisk kommunikasjonstjeneste. Dette nettet oppfyller offentligrettslige krav, herunder ekomlovens bestemmelser, og forestår tilknytning og teknisk overføring av Tjenestene frem til tilkoblingspunktet (Tilkoblingspunktet) til Kundens interne/private nett (Kundens nett). Kundens nett består av alle kabler og installasjoner fra Rissa Kraftlag umiddelbart etter Tilkoblingspunktet, med unntak av eventuelle kabler og installasjoner som benyttes til fremføring til andre kunder/eiendommer. Rissa Kraftlag har eiendomsrett til slike kabler og/eller installasjoner, uavhengig av om disse er plassert på Kundens side av Tilkoblingspunktet. Med mindre annet er skriftlig avtalt, er Tilkoblingspunktet for boligsammenslutninger lokalisert ved første fordelingspunkt på kabel innenfor Kundens eiendom, og Tilkoblingspunktet for privatkunder lokalisert ved plassering av første avgrener/fordelingspunkt på kabel utenfor Kundens bolig/bygning. Med mindre annet er avtalt og med de begrensninger som følger av andre bestemmelser i Avtalen, har Kunden full rettslig og faktisk disposisjonsrett over Kundens nett. Rissa Kraftlag bruk av signal og administrasjonsutstyr i Kundens nett skal være i samsvar med gjeldende lovgivning. Med mindre annet er særskilt avtalt, disponerer Rissa Kraftlag nødvendige frekvensområder i Kundens nett for Rissa Kraftlags totale tjenestetilbud. Frakobling av Tjenestene ved Avtalens opphør omfatter ikke fjerning av kabel i Kundens nett. Kunden er ansvarlig for at Kundens nett til enhver tid oppfyller offentligrettslige krav og ikke gir forstyrrelser i Rissa Kraftlags- eller andre kunders nett. Kunden er selv ansvarlig for tilfeldig skade på og vedlikehold av Kundens nett, herunder oppgradering og utskiftninger av kabler eller annet materiell. Kunden plikter å benytte kabler og materiell som følger Rissa Kraftlags spesifikasjoner. Arbeid på Kundens nett skal utføres av autorisert installatør i henhold til ekomforskriften § 9-6. Dersom Rissa Kraftlag skal foreta vedlikehold/service på Kundens nett, skal dette avtales særskilt. Partene har rett og plikt til å utføre standard- eller forskriftsbestemte endringer i driften av sine egne nett. Dette gjelder selv om den annen part derved må tilpasse, endre eller skifte ut eksisterende utstyr. Den annen part skal varsles i rimelig tid før igangsetting av endringer. Ved utføring av endringer i nettet, plikter parten å sørge for at disse ikke påfører den annen parts nett skade eller vesentlige forstyrrelser utover det nødvendige. Dersom Rissa Kraftlag skal utføre endringer på Kundens nett inngås egen avtale om dette. Kunden er ansvarlig for skader på Kundens nett eller Rissa Kraftlags nett i forbindelse med bygging, graving eller andre terrengforandringer som Kunden foretar på egen eiendom. Kunden skal varsle Rissa Kraftlag, og om nødvendig foreta kabelpåvisning, minst to uker før oppstart av tiltak som kan medføre risiko for skade på kabeltraseer.

### 3 Særlige bestemmelser for Fiberbredbånd

Rissa Kraftlag forbeholder seg retten til å sikre en rettferdig fordeling av fiberbredbåndsressursene ved overforbruk hos enkeltkunder. Rissa Kraftlag forbeholder seg videre retten til å prioritere tidskritiske bredbåndstjenester over ikke-tidskritiske tjenester i trafikk intensive perioder. Overføringshastighet for data kan reduseres eller bortfalle som følge av tekniske kontrollmekanismer innebygd i protokoller eller andre komponenter. Videre vil hastigheten avhenge av trafikk i nettet, bruk av trådløst nettverk og forhold ved Kundens utstyr. Overføringshastigheten videre ut på internett er utenfor Rissa Kraftlags kontroll. Rissa Kraftlag garanterer derfor ikke for at avtalt hastighet alltid vil oppnås. Rissa Kraftlag har ikke ansvar for avbrutt nedlasting av data.