

# Personvernerklæring for Rissa Kraftlag SA med datterselskaper

Vår personvernerklæring forklarer hvordan og hvorfor vi samler inn og benytter informasjon om deg som kunde eller hvis du på annen måte samhandler med oss, og hvordan vi tar hensyn til personvernet. Denne personvernerklæringen gjelder for Rissa Kraftlag SA, og våre datterselskaper Nortek Elektro AS, Dogi Ikt AS og Rissa Kraftlag Service AS, og heretter refererer vi til vi, oss eller vår i denne erklæringen.

Det er viktig for oss å bruke opplysningene dine kun i samsvar med gjeldende lovgivning om personvern og forventningene dine, og vi skal være tydelige på hvordan vi bruker dem. Denne personvernerklæringen vil forklare hvilke opplysninger som innhentes, hvorfor de innhentes, hvordan innhentede opplysninger blir brukt og hvilke alternativer og rettigheter du har vedrørende innhenting av personopplysninger.

**Personopplysninger** er opplysninger og vurderinger som kan knyttes til en fysisk enkeltperson. Dette kan for eksempel være navn, bosted, telefonnummer, e-postadresse, strømforbruk eller IP-adresse. Enhver innsamling, registrering, sammenstilling, lagring og utlevering av personopplysninger kalles **behandling** av personopplysninger. All behandling av personopplysninger i Norge er underlagt personopplysningsloven, og Datatilsynet fører tilsyn med loven.

Den som bestemmer hva personopplysningene skal brukes til kalles en **behandlingsansvarlig**. Rissa Kraftlag SA er behandlingsansvarlig for selskapets og datterselskaperenes behandling av personopplysninger.

## 1 Personopplysninger som lagres

Når du bestiller et produkt/tjeneste, på forespørsel ønsker et tilbud fra oss eller bruker en tjeneste fra oss, vil vi samle inn opplysninger om deg for å kunne oppfylle vår del av forespørselen eller avtaleforpliktelsene, og for å gi deg som kunde en best mulig kundeopplevelse. Opplysningene oppgis ofte av deg når du er i kontakt med oss, f.eks. navn, adresse, e-postadresse, mobilnr, fødselsdato. For enkelte av våre tjenester henter vi også informasjon fra tredjeparter som for eksempel Det sentrale folkeregisteret og Bisnode. Informasjon som vi henter fra tredjeparter brukes for å sikre at vi kan oppfylle våre forpliktelser overfor deg og krav fra myndighetene. For strømleveranser innhenter vi informasjon om personnummer, målepunkt id og strømforbruk jfr gjeldende myndighetskrav.

Vi lagrer i tillegg kjøpshistorikk og adferdsmønster på vår nettside, dvs. opplysninger om hvordan den enkelte kunde navigerer på siden.

Vi vil kun samle inn og bruke de personopplysninger som er nødvendige.

## 2 Formål og grunnlag med behandlingen

Vi jobber kontinuerlig med å gi deg den best mulige opplevelse av våre tjenester og ditt møte med oss. Vi vil typisk bruke opplysningene dine til følgende formål:

### 1. Levere tjenestene våre som avtalt med deg

Vi behandler personopplysninger for å levere produkter og tjenester som avtalt med deg og å administrere vårt kundeforhold med deg.

Det **rettslige grunnlaget** for denne bruken er at det er nødvendig for å oppfylle vår avtale med deg og våre forpliktelser etter bokføringsloven, lovverk rundt kraftomsetning og sterkstrøms installasjoner.

### 2. Forbedre din kundeopplevelse og sende deg tilpasset markedsføring

Vi benytter personopplysningene for å kunne gi deg informasjon, tilbud og service i din kontakt med oss via e-post, telefon, SMS og postutsendelser. Vi lagrer også informasjon om henvendelser til vårt kundesenter, slik at vi kan yte deg best mulig service. Hvis du samtykker benyttes kjøpshistorikk og adferdsmønster til å gi anbefalinger og reklame spesielt tilpasset deg som bruker. Du kan når som helst takke nei til å motta slik informasjon fra oss.

Det **rettslige grunnlaget** for denne bruken er vår legitime interesse i å tilby deg tilpasset innhold og markedsføring så fremt vi har et eksisterende kundeforhold som gir oss rett til å sende deg markedsføring om tilsvarende varer og tjenester som kundeforholdet bygger på. Hvis vi ikke har et eksisterende kundeforhold med deg eller ønsker å tilby varer og tjenester utenfor det som er avtalt, vil det rettslige grunnlaget for markedsføringen være ditt samtykke, om du har gitt oss dette. Hvis du ikke ønsker at vi bruker informasjon om deg til å sende deg tilpasset markedsføring, kan du når som helst melde deg av.

### 3. Forbedre våre tjenester

Vi sammenstiller dine personopplysninger med personopplysninger fra andre kunder og opplysninger fra andre kilder. Slik sammenstilling vil alltid skje i anonymisert form. Analysene brukes for å forbedre innholdet og utførelsen av våre tjenester.

Det **rettslige grunnlaget** for denne bruken er vår berettigete interesse i å forbedre våre tjenester.

### 4. Generere statistikk og forstå markedstrender

Vi utarbeider statistikk og kartlegger og analyserer markedstrender for å forbedre og videreutvikle tjenestene og produktene våre.

Det **rettslige grunnlaget** for denne bruken er vår berettigete interesse i å kartlegge markedstrender for produktutvikling.

#### **5. Dokumentasjon i forhold til Personopplysningsloven**

Vi lagrer historikk over markedsføring og grunnlag som kunders samtykke og vern, for å oppfylle våre forpliktelser etter Personopplysningsloven.

*Det rettslige grunnlaget er personvernforordningens artikkel 6, 1.ledd.*

### **3 Markedsføring**

Vi kan sende deg tilbud om produkter og tjenester på e-post eller andre typer meldinger. Du kan velge å takke nei til dette på «min side» eller ved å sende en e-post til [kundeservice@rissakraftlag.no](mailto:kundeservice@rissakraftlag.no). All markedsføring vi sender ut på denne måten følger markedsføringsloven.

Av og til utfører vi spørreundersøkelser på vegne av oss selv eller våre samarbeidspartnere. Målgruppen for slike undersøkelser kan være basert på personopplysninger, for eksempel for å forbedre våre tjenester eller utvide tilbudet.

### **4 Innhenting av personopplysninger**

Vi lagrer de personopplysningene du har avgitt på våre nettsider i forbindelse med din kontakt med oss, samt at vi lagrer de personopplysningene du har avgitt våre ansatte i forbindelse med din kontakt.

Vi bruker informasjonskapsler/cookies på våre nettsider for å gi deg som besøker siden best kundeopplevelse og service. En informasjonskapsel er en fil som brukes for å lagre informasjon, og hjelper oss å tilpasse nettsiden til hver enkelt bruker. Lov om elektronisk kommunikasjon (Ekomloven) krever at vi informerer våre besøkende om bruk av informasjonskapsler (cookies). Du kan slette våre informasjonskapsler ved å skru av funksjonen i nettleseren din.

### **5 Utlevering av opplysninger til tredjeparter**

Registrerte personopplysninger behandles konfidensielt hos oss og det er bare de med tjenstlig behov som vil ha tilgang til våre personregistre. Vi vil ikke dele, selge, overføre eller på annen måte utlevere personopplysninger til andre, med mindre vi er rettslig forpliktet til det.

### **6 Sletting av personopplysninger**

Du har rett til å be om innsyn i egne personopplysninger. Du har rett til korrigering av feilaktige opplysninger.

Opplysninger vi har mottatt i forbindelse med din kontakt med lagres i vårt aktive kunderegister. Opplysninger vi etter bokføringsloven er forpliktet til å bevare vil lagres i inntil 5 år, i henhold til lovens krav.

Du har rett til å bli glemt. Dette kan utføres når:

Informasjonen ikke lengre er relevant for det formålet den ble innsamlet for  
Du ikke har utestående fordringer  
Lovpålagte hensyn er fullført

Anmodning kan sendes til [kundeservice@rissakraftlag.no](mailto:kundeservice@rissakraftlag.no)

Retting og sletting av registrerte opplysninger er hjemlet i regelverket – som også gir noen begrensede unntak. Har du spørsmål om dette så kan du ta kontakt med oss.  
Vi sletter registrerte personopplysninger når de ikke lenger er formålstjenlig. Av og til gjør vi endringer i personvernerklæringen vår.

## 7 Rettigheter for den registrerte

Vi behandler dine personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og gjeldende forskrifter. Det gjøres oppmerksom på at du kan kreve innsyn i og flytting av egne personopplysninger, samt kreve retting eller sletting av opplysninger. Det kan klages til Datatilsynet på behandling i strid med reglene.

## 8 Informasjonssikkerhet

Vi sikrer dine personopplysninger ved både fysisk og virtuell adgangs- og tilgangskontroll, samt ved kryptering av sensitive deler av avgitte opplysninger.

## 9 Kontaktinformasjon

Henvendelser om hvilke opplysninger som er registrert, retting og sletting kan sende skriftlig til følgende adresser:

[kundeservice@rissakraftlag.no](mailto:kundeservice@rissakraftlag.no)

Rissa Kraftlag SA  
Årnsethveien 1, 7100 Rissa